

学校编码: 10384

分类号_____密级____

学号: x2010230264

UDC _____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

ERP 销售管理系统的设计与实现

Design and Implementation of the ERP Sales Management
System

杨 雪 菡

指导教师姓名: 林 坤 辉 教 授

专 业 名 称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2012 年 5 月

论文答辩时间: 2012 年 5 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2012 年 5 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

随着中国加入世贸组织,企业资源计划将成为每个企业提高自身竞争力的一个重要的选择方案。本文结合当前信息技术和现有销售管理的实际需求,探讨了将ERP思想融入销售管理的构想,研究了ERP系统的思想原理,并采用当今流行的J2EE技术和Struts框架,设计了一种基于B/S架构模式的ERP系统方案,并开发了基于ERP解决方案的销售管理系统。该系统的开发使得企业从传统的销售模式转变网络销售模式,扩大了企业的销售模式,同时提高了企业的客户满意度和降低了企业销售复杂度。

本文首先介绍了ERP的发展、基本原理、当前现状及未来的发展方向。其次介绍了相关的技术分析。然后从功能的角度分析当前已有销售系统的功能流程,提出了实现销售计划的统计分析,实现销售订单的管理,销售发货单,销售发票的管理,生成报表的管理,提供了集成的销售以及财务信息,支持业务信息及库存现有量的关系控制,能确认相应订单的销售费用管理等功能模块。最后提出了销售管理系统的实施的总体方案,并分析了该系统实现Web与数据库连接的关键技术,在此基础上完成了销售管理系统的软件设计和实现。

关键词: ERP; J2EE; 销售管理

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

As China joins WTO, enterprise resource planning will become a very important scheme for every enterprise to improve self competition capability. In this paper, according to current practical requirement of information technology and sales management, the ERP thought have been put forward into sales management. Has studied the ERP system theory, Using today's popular J2EE technology and Struts framework design the ERP system which based on B/S architecture. And also develop the sales management system which based on ERP solution. This system makes enterprises to change from traditional sales to internet sales, and enlarges sales channels for enterprises. At the same time, improves the customer satisfaction and decreases the complexity of enterprise sales.

This paper first introduces the development of ERP, the basic principle, the current situation and future development direction. Followed by the introduction of the related technical analysis. Then from the perspective of functional analysis of current sales system function flow, put forward to implement sales plans statistical analysis, sales order management, sales invoices, sales invoices management, reporting management, provides integrated sales and financial information, business information and inventory of existing support the relationship between the amount of control, can confirm corresponding order sales cost management function module. Finally proposed the sale management system implementation scheme, and analyses the system to achieve Web connected with the database technology, on this basis to complete the sales management system design and Realization of software..

Key Words: Enterprise Resource Planning; J2EE; Sales Management

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 引言	1
1.2 课题背景	1
1.3 论文结构	4
第二章 J2EE 技术介绍	5
2.1 J2EE 概述	5
2.2 J2EE 的体系结构	5
2.2.1 客户层组件	6
2.2.2 Web 层组件	7
2.2.3 业务层组件	7
2.2.4 EIS 层组件	7
2.3 J2EE 的主要优点	8
2.4 J2EE 体系中的其他技术	9
2.5 相关工具简介	12
2.5.1 Eclipse 简介	12
2.5.2 Tomcat 简介	14
2.5.3 Oracle 数据库	14
2.5.4 Rational Rose 简介	15
2.6 本章总结	18
第三章 系统需求分析	19
3.1 销售管理的概念	19
3.2 需求的层次和关系	19
3.3 需求业务分析	20
3.3.1 基础信息管理	24
3.3.2 销售计划管理	25
3.3.3 销售订单管理	25

3.3.4 销售发货管理	26
3.3.5 销售发票管理	27
3.3.6 销售信息查询管理	27
3.3.7 系统设置	27
3.4 数据字典和数据流图	28
3.5 本章小结	29
第四章 系统总体设计	30
4.1 销售管理系统设计目标	30
4.2 销售管理系统模块划分	31
4.3 销售管理业务流程	33
4.4 销售管理开发环境设计	34
4.4.1 开发环境结构图	34
4.4.2 系统总体结构设计	35
4.4.3 客户层设计	36
4.4.4 Web 层设计	36
4.4.5 业务层设计	37
4.4.6 企业信息系统层设计	37
4.4.7 系统设计原则	38
4.5 数据库设计	39
4.5.1 数据库物理模型	39
4.5.2 数据库表设计	40
4.6 本章小结	43
第五章 系统实现	44
5.1 系统实现概述	44
5.2 系统实现	44
5.2.1 数据库连接实现	51
5.2.2 业务处理实现	52
5.2.3 逻辑控制实现	53
5.2.4 页面表现实现	55

5.3 系统界面展示	55
5.4 系统共性问题解决方案	57
5.4.1 中文乱码	57
5.4.2 数据库分页实现	59
5.7 本章小结	60
第六章 总结与展望	61
6.1 总结	61
6.2 展望	61
参考文献	63
致 谢	64

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter1 Summary	1
1.1 Introduction	1
1.2 Background	1
1.3 Contents and Arrangement	4
Chapter2 J2EE Technologies	5
2.1 J2EE Introduction	5
2.2 J2EE Architecture	5
2.2.1 Client Layer Component	6
2.2.2 Web Layer Component	7
2.2.3 Bussiness Layer Component	7
2.2.4 EIS Layer Component	7
2.3 J2EE Advantages	8
2.4 Other Technology in J2EE	9
2.5 Ralated Tools Introduction	12
2.5.1 Eclipse Introduction	12
2.5.2 Tomcat Introduction	14
2.5.3 Oracle Database	14
2.5.4 Rational Rose Introduction	15
2.6 Summary	18
Chapter3 System Requirement Analysis	19
3.1 Sales Management Concept	19
3.2 Requiremnet's Level and Ralation	19
3.3 Workflow Analysis	20
3.3.1 Basic Infomation Management	24
3.3.2 Sales Plan Infomation Management	25
3.3.3 Sales Order Management	25

3.3.4 Sales Shipment Management	26
3.3.5 Sales Invoice Management	27
3.3.6 Marketing Infomation Management	27
3.3.7 System Settings	27
3.4 Data Dictionary and Data WorkFlow	28
3.5 Summary	29
Chapter4 System Design	30
4.1 Designing Goals	30
4.2 System Modules	31
4.3 Workflow Chart	33
4.4 Development Environment Design	34
4.4.1 Development Environment Architection Chart	34
4.4.2 System Architection Design	35
4.4.3 Client Layer Design	36
4.4.4 Web Layer Design	36
4.4.5 Bussiness Layer Design	37
4.4.6 EIS Layer Design	37
4.4.7 System Design Principles	38
4.5 Database Design	39
4.5.1 Database Physical Model	39
4.5.2 Database Table Design	40
4.6 Summary	43
Chapter5 System Implementation	44
5.1 System Implementation Concept	44
5.2 System Implementation	44
5.2.1 Implementation of Database Connect	51
5.2.2 Implementation of Business Layer	52
5.2.3 Implementation of Logical Control Layer	53
5.2.4 Implementation of UI Layer	55

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库